

Lietuvos nacionaline vartotoju federacija pradeda pirma kova prieš sukčiavimus Europoje!

Šios dienos vartotojai yra nuolat atakuojami naujų technologijų, naujų mokėjimo priemonių įvairovė: kreditinės kortelės, pavedimai, elektroninė bankininkystė, mokėjimai mobiliuoju telefonu, elektroniniai pinigai ir kita. Kaip bebūtų, neretai negauname pakankamai informacijos apie tai, kaip tinkamai jais naudotis. Ar mes esame informuoti apie visas galimas rizikas nuodojančias šioms mokėjimo priemonėms? Ar mes esame informuoti, jog bankai, siūlantys mums šias mokėjimo priemones atsisako visos atsakomybės, jeigu esate apgautas trečiųjų asmenų? Lietuvos nacionalinė vartotojų federacija kartu su Europos Sąjungos vartotojų organizacijomis vykdo du projektus dėl sukčiavimo mokėjimo priemonėmis prevencijos, kuriuos inicijavo Ispanijos vartotojų organizacija ADICAE ir, kurie yra remiami Europos Komisijos.



Prisijunkite prie Lietuvos nacionalinės vartotojų federacijos iniciatyvų, nes tai naudinga Jums!

- Padėkite mums sukurti tikrą ir efektyvią duomenų bazę, kuri įspės kitus vartotojus apie galimus sukčiavimo atvejus. Pasidalinkite savo patirtimi!
- Atneškite savo kreditinių kortelių ir elektroninės bankininkystės sutartis – mes įrodysime, jog bankas Jums nesuteikia jokios apsaugos.
- Prašykite mūsų informacinių leidinių.
- Užpildykite mūsų sukčiavimo tyrimo anketą.
- Daugiau informacijos: <http://www.boikotuok.lt/projektai> bei www.adicae.net

APSAUGOK SAVE NUO FINANSINIŲ SUKČIAVIMŲ!

SKŪSKIS FINANSINĖMS INSTITUCIJOMS!

TAVO TEISĖS YRA PAŽEIDŽIAMOS

REMEJAI:

LR Teisingumo ministerija
LR Krašto apsaugos ministerija
Lietuvos Bankas
Policijos Departamentas
Valstybine vartotoju teisiu apsaugos tarnyba
Ryšių reguliavimo tarnyba
Finansiniu nusikaltimu tyrimu tarnyba
Specialiuju tyrimu tarnyba
Valstybine mokesčiu inspekcija
Kauno apskritis Vyriausiasis policijos komisariatas
Mykolo Riomerio universitetas
Nacionaline vartotoju konfederacija



Daugiau informacijos:
Edita Petrauskaitė
Stiklių g. 8, Vilnius
Tel.: 85-2615929, faksas: 85-2615979
Email: edita@vartotojai.eu
www.boikotuok.lt



ADICAE
Asociación de Usuarios
de Bancos, Cajas de Ahorros y Seguros.

REMIA:

 TEISINGUMO LAISVĖS IR
SAUGUMO GENERALINIS
DIREKTORATAS
Europos Komisijos

SUKČIAVIMAS MOKĖJIMO PRIEMONĖMIS... TAI GALI ATŠITIKTI IR JUMS

KAS JUS GINA NUO SUKČIAVIMŲ?

SUSIPAŽINK IR KREIPKIS Į BANKĄ



Lietuvos
Nacionalinė
Vartotojų
Federacija

LIETUVOS NACIONALINĖ VARTOTOJŲ FEDERACIJA PADEDA JUMS KOVOTI PRIEŠ SUKČIAVIMĄ

KREDINĖS KORTELĖS

TU PATIRI SUKČIAVIMO ATVEJUS, O TAVO SUTARTIS TAVĘ NEAPSAUGO

Ar Tu tikrai žinai kokie yra Tavo sutartiniai įsipareigojimai? ADICAE specialistai nustatė, jog kiekvienoje kreditinės kortelės ar elektroninės bankininkystės sutartyje, kurias jie analizavo, yra vartotojui nepalankių sutarties sąlygų.

“Vartotojas privalo atsakyti už visas išlaidas iš jo kreditinės kortelės, nesvarbu, ar tai buvo jis ar kitas asmuo, kuris pasinaudojo ta kortele”

Bankas nesirūpina savo kreditinių kortelių turėtojų apsauga. Ar mes galime patys save apsaugoti nuo sukčiavimų?



Ar turite mokėti už pirkinius, kurių niekada nesate pirkę savo kreditine kortele? Tai reiškia, kad kažkas nukopijuoja magnetinės juostelės duomenis nuo Tavo kreditinės kortelės, tuo metu kai naudojiesi bankomatu (LEBANESE LOOP) arba elektronine prekyba (SKIMMING).

Mokėdamas kreditine kortele būk atidesnis, nesinaudok bankomatais, kurie atrodo įtartini. Jeigu įtari, jog galėjai būti apgautas, nedelsdamas apie tai pranešk savo bankui, kad šis galėtų užblokuoti kortelę.

“Preziumuojama, jog savininkas veikė neatsargiai arba apgaulės būdu, jeigu jis grynino pinigus bankomatuose arba pirkdamas įvedė PIN kodą be teisėto vartotojo leidimo.”

Bankai atsako bet kokios atsakomybės ir visą atsakomybę atiduoda mums, net nesant mūsų kaltės faktui. Ar galime būti tikri, jog niekas kitas neturi mūsų slaptažodžių?

“Vartotojas pats rūpinasi savo kreditinės kortelės saugumu bei teisingu naudojimu, kas 72 valandas tikrinamas jos būseną”.

Ar bankas gali užtikrinti, jog nepatirsime jokių incidentų, kurie pakentų mūsų finansams? Tai nėra teisinga vartotojo atžvilgiu.



Ar esi gavęs elektroninį laišką, kuriame prašoma nurodyti savo elektroninės bankininkystės duomenis? Tuomet Tu esi PHISHING auka. Būk atsargus, nes tų pačių duomenų gali būti prašoma ir tekstinėmis žinutėmis (SMISHING) arba telefonu (VISHING).

Jei per klaidą atskleidei slaptažodžius, privalai susisiekti su savo banku kuo įmanoma skubiau, kad šis užblokuotų kortelę.

Ar tavo kompiuteris peradresuoja tave į kitas internetines svetaines, kuomet įvedi visai kitas nuorodas?

Patikrink savo kompiuterį antivirusine programa, ir, esant reikalui, išvalyk jį. Gali būti jog esi PHARMING auka kurį sukelia trojano virusas.

Ar naršydamas internete esi radęs nuorodų, kurios nukreipia Tave į abejotinas internetines svetaines? Nepasitikėk nuorodomis, kurias gauni elektroniniu paštu ar randi interneto forumuose.

AR ĮTARI JOG TAVO SUTARTYJE SU BANKU GALI BŪTI ĮTRAUKTOS TAU NEPALANKIOS SĄLYGOS? KREIPKIS Į BANKĄ IR KOVOK UŽ SAVO TEISES



“Klientas nekelia jokių reikalavimų finansinei institucijai dėl nuostolių, kuriuos jis patyrė kuomet tretieji asmenys sužinojo kliento slaptažodžius.”

Būk atidus su dokumentais, kuriuos pasirašinėjai! Kas tau sakė, jog elektroninė bankininkystė yra saugi?

elektroninė bankininkystė

NEPASITIKĖK...

Ar tau yra sakę, jog laimėjai loterijoje, net kai joje nesi dalyvavęs? Tai nėra pasaka, o vadinamas “Nigerijos laiško” sukčiavimas.

Pasitikėk savo vidiniu balsu, kuris sako, jog laimėti loterijoje joje net nedalyvavus yra neįmanoma.

Ar esi gavęs gerai apmokamo darbo pasiūlymą, su sąlyga jog perversi nedidelę sumą pinigų į nurodytą sąskaitą? Netikėk tuo, nes nukentėsi nuo SCAM.

Neatskleisk jokių asmeninių duomenų (banko sąskaitos, socialinio draudimo numerio ir kt.) kitiems žmonėms, jeigu nesi tikras, kas jie.

NESITAIKSTYK SU NUSIKALTIMAIS, KURIUOS PADARĖ KITI, TAI NĖRA TAVO KALTĖ

SUŽINOK SAVO TEISES IR REIKALAUK JŲ

- 1 Įvykus sukčiavimo atvejui, tu gali prarasti ne daugiau nei apie 500 litų, tad nedelsk ir kreipkis į banką, kad šis padengtų kitus patirtus nuostolius.
- 2 Būdamas naujų mokėjimo priemonių vartotoju, reikalauk, kad tavo teisės būtų ginamos.
- 3 Jei jau susisiekei su banku po nusikaltimo įvykdymo, niekas negali Tavęs prašyti atlyginti nuostolius, patirtus po to.
- 4 Tik bankas privalo įrodyti Tavo neapdairumą, o ne Tu. Niekas tavęs negali versti įrodyti, jog elgeisi apdairiai.
- 5 Kada turėsime Europos lygmens taisykles, kurios apsaugos elektroninės bankininkystės vartotojus? Kas šiai dienai yra apsaugotas nuo tokio pobūdžio nusikaltimų?

ATNEŠK SAVO BANKO SUTARTĮ TAM, KAD IŠVENGTUM BANKŲ NEVEIKIMO ATEITYJE

sukčiavimo tipai

sąlygos